

## 跨國聘僱沒正義，政府責任在哪裡

-2023/12/10「政府承擔、仲介滾蛋」移工遊行-

新聞聯絡人：劉曉櫻 0978362906、黃姿華 0910507902、許惟棟 0911089400

台灣移工聯盟 ( Migrant Empowerment Network in Taiwan，以下簡稱 MENT ) 於今日舉辦兩年一度的移工大遊行，今年遊行主標題為：「跨國聘僱沒正義，政府責任在哪裡？」<sup>1</sup>訴求政府承擔起跨國聘僱的責任，廢除私人仲介制度。多年來，勞動部總是以「有直聘中心」、「有多元就業管道」作為現實上「私人仲介制度壟斷移工就業市場三十年」的遮羞布。因此，今年遊行我們選擇「**勞動部直接聘僱聯合服務中心**」作為遊行的起點，以「**政府承擔、仲介滾蛋**」為口號，一路遊行至終點**勞動部**。

「廢除私人仲介」一直是 MENT 多年堅定的訴求，特別是這幾年猖獗的「買工費」，完全顯現私人仲介無底線追逐利益的本質，更突顯政府對私人仲介的放任與圖利。MENT 在今年接連舉辦了幾場行動，透過移工及雇主控訴的「仲介鬼故事」，試圖讓社會大眾理解「私人仲介制度惡化」已經到了「政府放任、勞雇都受害」的地步。今年遊行，我們將焦點特別著重在「**跨國聘僱的正義，是政府必須負起的責任**」。因此，我們也在遊行前一週，12/4 舉辦「政府責任總體檢」記者會，針對政府各級機關，應提供給移工之「**公共服務**」，全面的一一檢視，做一個「**政府責任總體檢**」<sup>2</sup>

行動日期	主標題	地點
2023/9/4	繳錢給仲介 不如燒給好兄弟 <sup>3</sup>	勞動部
2023/10/29	沒有甜頭 只有苦頭！NO TREAT ONLY TRICK！ <sup>4</sup>	台北車站
2023/11/13	仲介奧步出新招！勞雇受害沒保障！直聘淪為遮羞布！ <sup>5</sup>	勞動部
2023/12/04	跨國聘僱沒正義 政府責任在哪裡？政府總體檢記者會 <sup>6</sup>	直聘中心

同時，我們也**向移工募集「仲介鬼故事」**，透過移工現身說法，揭露仲介的種種惡行！這些影片已逐步放上網路，目前已經累積了將近三十支影片。<sup>7</sup>而這些案例的受害移工，在面對勞動部時，不僅會敗在“舉證”能力，更會敗在就算勞動部幫他們要回受騙或違法的收費，他們還是逃脫不出仲介壟斷的魔掌，落到無工作機會、受“政府瀆職之害”的田地。

<sup>1</sup> 2013/12/10 移工大遊行資訊，詳見 FB

<sup>2</sup> 相關資料與分析詳見附件。

<sup>3</sup> 09 月 04 日，「繳錢給仲介，不如燒給好兄弟」（新聞稿 <https://ppt.cc/fUJ6Ux>）

<sup>4</sup> 10 月 29 日，「沒有甜頭，只有苦頭」（新聞稿 <https://ppt.cc/fuzBHx>）

<sup>5</sup> 11 月 13 日，「仲介奧步出新招！勞雇受害沒保障！直聘淪為遮羞布！」（新聞稿 <https://ppt.cc/fnY7xx>）

<sup>56</sup> 「跨國聘僱沒正義，政府責任在哪裡？」-政府責任總體檢記者會-<https://ppt.cc/fezkbx>

<sup>6</sup> 「跨國聘僱沒正義，政府責任在哪裡？」-政府責任總體檢記者會-<https://ppt.cc/fezkbx>

<sup>7</sup> 眾多移工拍攝的「仲介鬼故事」<https://www.tiktok.com/@migrantworkersrally>

## 勞動部開門放鬼三十年，放任私人仲介壟斷就業市場

台灣自 1992 年，政府制定《就業服務法》制度化移工引進，便確立了由「私立就業服務機構」（亦即「仲介公司」）引進、管理移工的制度。然而，仲介公司的營利本質、利潤導向的經營，使其橫亙於勞雇雙方間，掌握資訊落差，並利用移工亟欲改善生計的動力來獲利。勞動部開門放鬼至今三十年，目前在台超過七十萬移工，本地仲介公司超過上千家，其中很多甚至到移工母國跨國營運，母國仲介費、國內仲介費，兩筆費用同時賺。台灣政府三十年來放任放任「跨境弱勢勞動者的工作媒合私有化」的結果，不只造成了「私人仲介壟斷整個移工就業市場」，更是用移工的血汗在圖利私人仲介。

我們在此必須指出，政府放任私人仲介壟斷移工的就業市場，這並非只是攸關移工權益的問題，更顯現整個政府卸責與瀆職的企圖！如果我們的社會，可以接受政府對移工權益保障無所作為；可以接受移工被所謂的「市場機制」剝削；可以接受移工被私人仲介玩弄於股掌之間，那麼我們的政府就會一次次地閃避它應該扛起的工作，推諉它應負的責任！**當政府不需要耗費心力提供「公共服務」、不需要為人民的權利做出積極性的保障，那麼它就會一步步地退位，最終付出代價的便是整個台灣社會。**換言之，全台七十萬移工的權益保障，如同是測試一個政府有無擔當、能否負責的試金石——移工們被私人仲介剝削的每一滴血汗，都是對台灣政府的叩問！

## 私人仲介層層剝削，巧立名目變本加厲

每個移工「來台」之前，得先支付一筆從八到二十萬不等的巨額仲介費給母國仲介公司，而這筆錢有一大部分將流入台灣仲介口袋。此外，移工在台期間，台灣仲介還能每個月向移工「合法地」收取「服務費」。一個契約三年累積下來的「服務費」高達六萬元，但這段期間仲介卻未必有提供實質的「服務」。

2016 年「三年出國一日條款」被廢除後，仲介業者失去了「每三年再收一次仲介費」的金雞母，他們為了收復利益失地，開始向「在台轉換工作」的移工收取勞動部已明定不得收取的「買工費」，一份工作從兩萬到九萬都有，而且過程中不留痕跡、難以蒐證。**移工可以選擇不付錢，但代價是找不到工作，最後只能逃跑或被遣返回國。**

特別是去年十月疫情結束後，國境解封重新開放引進移工。仲介業者為了彌補疫情期間少賺的仲介費，從移工身上剝皮賺錢的手法推陳出新、變本加厲，買工費、辦件費、面試費、轉換費、訂金、尾款，各種違法收費巧立名目。**如今，移工的就業市場違法收費氾濫，尤其是製造業移工幾乎到了「每個工作都要買工費」的地步。**

## 政府持續失能，仲介永遠壟斷，移工處境每況愈下

只要政府繼續選擇不擔起移工就業服務的責任，私人仲介就能永遠壟斷移工就業市場。當移工的就業機會這條命脈被仲介緊緊掐住，仲介對移工的掌控就永遠牢固。這種掌控的結構，不會只停留在「違法收費」這個階段，還會讓移工的整體勞動處境持續每況愈下。

勞動部從 2016 年開始，對於仲介違法收買工費，始終只空泛地回應「會管控」、「有證據就開罰」，實際上卻是將人盡皆知“舉證之所在、敗訴之所在”的舉證責任壓在移工的身上。；七年後的今天，違法收費從單純的買工費，逐步衍生出辦件費、面試費、轉換費、訂金、尾款，收費項目越分越細；整個收費體系擴展到介紹人、傳話人、車手、人頭帳戶，分工也越來越綿密；一個在勞動部口中被嚴格禁止的行為，到今天幾乎演變成「違法收費成為移工就業市場的常態」。勞動部公權力威信掃地還算事小，連帶影響的是仲介對於移工各種掌控，也更肆無忌憚、更目無法紀。

當移工面對雇主、仲介的各種不合理對待時，即便移工手上已經握有十足的僱主、仲介違法證據，對於是否要申訴？是否要爭取自己的權利？許多移工陷入左右為難。因為無論是自願轉換或被迫失業，「找新工作就要付買工費」，「有錢付買工費，還不一定有工作，因為工作機會都掌握在仲介手上」，如果因為申訴而被仲介業者列入黑名單，未來找工作就會被「封殺」。當移工受制於仲介的掌控被迫選擇忍耐；當移工越來越不敢爭取自己的權利，仲介就越發有恃無恐，各種光怪陸離的「仲介鬼故事」也就越來越多。9/4、11/13 兩場記者會中，移工與雇主雙雙出面控訴仲介——勞雇都受害，就是這整體結構惡化的縮影。

## 政府裝睡三十年，移工困境視而不見

9/4 勞動部記者會、10/29 台北車站遊街行動之後，勞動部分別寄來兩張公文<sup>8</sup>，簡明扼要，而且幾乎是複製貼上的內容，簡單說就是：「有證據就開罰」。顯然，勞動部只想處理「個案問題」，不願意處理「制度問題」，甚至勞動部根本是將移工普遍的困境刻意扭曲成「個案問題」。我們要質疑的是，難道勞動部天真地以為仲介都很笨，違法收費還都留下證據好讓移工來檢舉？即便有少數個案可以開罰，難道私人仲介壟斷就業機會的問題就不用處理？當仲介已經敢明目張膽地告訴移工<sup>9</sup>：「你要直聘？我不接受！」、「文件我不還你，就算自己找到雇主也沒用，我還可以謊報你逃跑」、「我也可以讓雇主必須付出大筆違約

<sup>8</sup> 勞動部兩份公文：<https://pse.is/5ecj2r>

<sup>9</sup> 詳見記者會發言稿：<https://pse.is/5dxs64>

金，你選擇申訴，我有機會就會把你遣返！」私人仲介制度已然囂張、惡化到這樣的地步，勞動部的回應竟然只是消極的「有證據就開罰」，勞動部的瀆職與卸責已昭然若揭！

今天在台灣的移工是什麼處境？當勞工部官員坐在辦公室、吹著冷氣，打出這兩張公文的同时，有多少移工為了籌措買工費，到處借錢，甚至被不肖仲介詐騙，弄得焦頭爛額？有多少移工因為付不出買工費，被迫選擇逃跑或被迫回國背一屁股債？有多少移工因為轉換雇主付不出買工費而不敢申訴，只好繼續忍耐職場上不合理甚至違法的對待？這些問題的根源，就在於政府三十年來沒有負起責任，從未提供公立的、充分的、實質的「跨國」及「在台」的求職服務，放任私人仲介制度壟斷移工就業市場！

勞動部發了扭曲問題的兩份公文還不夠，繼續在 10/30<sup>10</sup>發佈新聞稿：「勞動部提供直接聘僱及轉換雇主服務，積極保障移工轉換雇主權益。曾至轉換中心辦理轉換業務的雇主、仲介及移工均表示，整體滿意度達 95% 以上」。10/31<sup>11</sup>再度發了第二篇新聞稿：「勞動部公告人力仲介機構評鑑結果，1,231 家受評的人力仲介機構中，評鑑成績 A 級（90 分以上）共 795 家，占 64.58%；B 級（70 分至未滿 90 分）共 372 家，占 30.22%；C 級（未滿 70 分）共 64 家，占 5.2%，6 成 4 的人力仲介機構取得 A 級成績」。

「滿意度達 95%」？「9 成 4 的仲介評鑑都是 A 級和 B 級」？我們對於勞動部如此「睜眼說瞎話」的回應感到憤怒！勞動部面對移工在記者會上的沉痛控訴，回以彷彿置身於平行時空的兩封公文、兩封新聞稿，已經明示了裝睡三十年的勞動部，至今仍然選擇繼續對移工們持續惡化的勞動處境視而不見！

## 2023 移工遊行：「政府承擔、仲介滾蛋」

MENT 自 2003 年起便提出「廢除私人仲介」、「強制政府對政府 (G to G) 直接聘僱」的訴求；2019/3/3 台灣移工聯盟舉辦「廢除 / 不廢除移工仲介制度」討論會<sup>12</sup>，邀請泰、印、越、菲上百名移工、學者、NGO 工作者與仲介從業人員同場對談；2019/5/1 於勞動部舉辦五一集會<sup>13</sup>，上百片 A3 的布塊上，寫著每個移工對於仲介的控訴，拼成一幅巨大的「百納被」——私人仲介制度對於移工的壓迫，已經不是發生在少數個人身上的問

<sup>10</sup> 10/30 勞動部新聞稿：<https://pse.is/5cpua7>

<sup>11</sup> 10/31 勞動部新聞稿：<https://pse.is/5f2s2d>

<sup>12</sup> 2019/3/3 「廢除 / 不廢除移工仲介制度」討論會 會後新聞稿 <https://pse.is/5ed5tr>

<sup>13</sup> 2019/5/1 於勞動部舉辦五一集會「百納被」行動 <https://pse.is/5e6unq>

題，而是在台七十萬移工的集體記憶；2019/12/8 舉辦兩年一度的移工大遊行<sup>14</sup>，在國民黨部集結，一路行經民進黨部，希望兩大黨競逐總統大位的候選人，能夠看見、理解移工身上所背負的血淚，最終近千名移工走到勞動部終點，高喊「廢除私人仲介制度、要政府對政府直接聘僱」。

2019「廢除 / 不廢除移工仲介制度」討論會後，各方也提出過一些反對廢仲介的看法，例如「仲介制度可以改善，不用廢除」、「資訊流通透明，移工能辨別好仲介，壞仲介自然被市場淘汰」、「移工仲介如同房屋仲介、旅遊仲介，是市場機制」、「NGO 可以成立非營利就業服務機構」、「政府有多元聘僱管道讓大家自由選擇」。但五年過去，仲介制度沒有改善；壞仲介沒有被市場淘汰，反而日益壯大；市場機制讓好仲介更加難以生存；多元聘僱管道只是勞動部的遮羞布；非營利仲介更成為政府推卸責任的藉口。五年過去，不但移工的處境沒有改變；反之，我們看見的現況是：政府選擇性失能，仲介依然壟斷，違法收費變本加厲，仲介鬼故事亂象叢生，移工處境每況愈下。

2023 年底，又到了兩年一度的移工大遊行。廢除仲介的漫漫長路，MENT 與所有移工們一路苦行至今，依然沒有看見其他可行的出路。所以，我們仍會堅持過去幾年的訴求：  
**「廢除私人仲介制度，政府對政府直接聘僱」。**

移工的跨國勞動，不只改善其母國的經濟，更是撐起了台灣無數的產業，使台灣社會得以運轉，因此我們主張：**跨國聘僱的正義，絕對是政府責任！**而所謂的「政府責任」當然包括政府對政府直接聘僱、就服站聘僱正職雙語人員、由政府提供充分、實質的跨國及在台的求職服務、文件流程簡化、函式法規的多語資訊等等；也包括勞保局、健保局、監理所等各級政府機關，如何讓一名跨海來台的移工，能不需要依賴仲介，便捷地獲得資訊，友善地得到服務，獨自完成各種工作、生活的辦件手續；同時，也絕對必須包含「廢除私人仲介制度」。「廢除私人仲介」和「強化公立服務」兩者都是「政府責任」，只有當這兩者都被落實，每一名來台灣工作的移工，才能真正像個「人」，跨國聘僱的正義才能有被實現的那一天！

## **政府承擔！仲介滾蛋！**

主辦單位：

台灣移工聯盟 Migrant Empowerment Network in Taiwan (MENT)

天主教會新竹教區移民及移工服務中心 Hsinchu Diocese Migrants and Immigrants Service Center (HMISC)

天主教明愛會 (Caritas)

台灣基督長老教會勞工關懷中心 THE PRESBYTERIAN CHURCH IN TAIWAN LABOUR CONCERN CENTER (Lcc)

海星國際服務中心 STELLA MARIS INTERNATIONAL SERVICE CENTER (Stella)

---

<sup>14</sup> 2019/12/8 <https://pse.is/5ewg7u> 「廢除私人仲介制度、要政府對政府直接聘僱」移工大遊行新聞稿，遊行後新聞稿 <https://pse.is/5ducx4>

天主教希望職工中心 HOPE WORKER 'CENTER ( HWC )  
桃園市家庭看護工職業工會 Domestic Caretaker Union (DCU)  
台灣國際勞工協會 Taiwan International Workers Association (TIWA)

**移工遊行聲援單位：( 持續增加中 )**

國際家務工工會聯合會 International Domestic Workers Federation (IDWF)  
日本外国人労働サポートセンター(POSSE)  
韓國金屬工會城西工業園區地區分會금속노조 성서공단지역지회 부지회장(STU)  
在台印尼勞工組織 Ikatan Pekerja Indonesia di Taiwan (IPIT)  
印尼勞工團結組織 Gabungan Tenagakerja bersolidaritas (GANAS Community)  
菲律賓團結組織 Kapulungan ng Samahang Pilipino (KASAPI)  
台灣人權促進會 Taiwan Association for Human Rights  
越在嘉文化棧 Khuôn viên văn hoá Việt Nam  
婦女新知基金會 Awakening Foundation  
地球公民基金會 Citizen of the Earth, Taiwan  
新事社會服務中心 Rerum Novarum Center  
民間司法改革基金會 Judicial Reform Foundation  
勞動人權協會 Labor Rights Association  
人權公約施行監督聯盟 Covenants Watch  
桃園市群眾服務協會 Serve the People Association  
新二代留聲機：移民青年倡議陣線 The Newbies Alliance  
境外生權益小組 Taiwan International Student Movement (TISM)  
半路咖啡 Halfway Cafe  
社團法人台灣綠色公民行動聯盟協會 Green Citizens' Action Alliance, Taiwan  
性別人權協會 Gender/Sexuality Rights Association, Taiwan  
南洋姐妹會 TransAsia Sisters Association, Taiwan  
TASA 台灣勞動歷史與文化學會 Taiwan Labor History and Culture Society  
同志諮詢熱線 Taiwan Tongzhi (LGBTQ+) Hotline Association  
手天使 Hand Angel Organization  
中央大學性/別研究室 center for the study of sexualities  
中正大學社福系 Department of Social Welfare National CHUNG CHENG UNIVERSITY  
台灣社會研究季刊 Taiwan: A Radical Quarterly in Social Studies  
台灣社會研究學會 Association for Taiwan Social Studies  
RUMAHKU  
印刻部 Print & Carve Dept.  
平行政府 Parallel Government  
秋鬥 Autumn Struggle  
竹東閒人工作室 Zhudong Free Man  
國道收費員自救會 Highway toll collectors mutual aid association  
桃園市產業總工會 Taoyuan Confederation of Trade Unions (TYCTU)  
消防員工作權益促進會 National Association for Firefighters' Rights (NAFR)  
桃園市空服員職業工會 Taoyuan Flight Attendants Union  
新高市產業總工會 New Kaohsiung City Federation of Trade Unions  
華碩電腦股份有限公司關係企業工會 Asus Group Labor Union (AGLU)  
亞旭電腦股份有限公司企業工會 Askey Labor Union (ALU)

台灣非營利組織產業工會 ( N G O 工會 ) Taiwan Not-for-profit Organization Industrial Union  
臺北市紀錄片從業人員職業工會 Taipei Documentary Filmmakers' Union  
台灣高等教育產業工會 Taiwan Higher Education Union  
新海瓦斯工會 Shin Hai Gas Union  
台灣工作傷害受害人協會 Taiwan Association for Victims of Occupational Injuries (TAVOI)  
臺北市立聯合醫院企業工會 Taipei City Hospital Union  
台灣電子電機資訊產業工會 Taiwan Industrial Union of Electronics, Electric and Information Technology  
可以自由巴 ( For Peace Taiwan )  
新活力自立生活協會 NewVitality Independent Living Association, Taipei

公立服務匱乏，政府責任在哪裡？

政府責任總體檢		
機關名稱	與移工相關之業務	體檢結果
就服站	轉換雇主程序	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.各地作業不一致</li> <li>2.語言不友善，資訊不透明</li> <li>3.無實質媒合功能</li> </ol>
直聘中心	協助直接聘僱程序	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.直聘中心只代收文件，直聘中心未整合直聘所需流程（含移民署、健保、通報等程序）造成直聘的障礙</li> <li>2.全台僅一間，不便民</li> <li>3.勞動部聲稱勞工可自行下載聘雇相關文件，技術門檻太高（如需讀卡機、電腦、印表機）</li> </ol>
移民署	申請居留證、重入國許可	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.所有規範及表格皆無多語，資訊不透明</li> <li>2.無正式聘僱雙語人員</li> <li>3.無電話雙語諮詢</li> <li>4.無法跨區服務</li> <li>5.線上申辦服務排除藍領移工</li> </ol>
健保局	健保加退保、製卡	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.健保局之表格、電話、網站、臨櫃皆無多語</li> <li>2.健保被雇主退保，無主動通知移工本人</li> <li>3.失業移工未主動轉入第六類加保</li> </ol>
疾管署	定期體檢	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.健檢醫院及流程無多語，移工難以自行辦理</li> <li>2.定期體檢無主動通知移工本人，易致移工權利遭重大損害（遣返）</li> </ol>
國稅局	報稅、申請退稅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.各區國稅局資訊、稅務資訊及報退稅流程，無簡明多語</li> <li>2.所有表格、電話、臨櫃、線上申辦系統皆無多語</li> <li>3.移工之退稅無法直接匯至母國帳戶，易致返鄉移工之退稅常遭仲介侵佔</li> </ol>
勞保局	勞保加退保、各項給付申請	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.勞保及災保之各項給付資訊與表格皆無多語，移工只能依賴仲介或黃牛，易致權益受損。</li> <li>2.勞保局無電話、臨櫃、線上多語諮詢服務</li> </ol>



從上述的「政府責任總體檢」表，我們可以清楚地看見以下幾點問題：

一、移民署、健保局、疾管署、國稅局、勞保局，「通通沒有聘僱雙語人員」。無論是表格、線上系統、臨櫃諮詢、電話諮詢「通通都沒有移工母語」。這些政府機關所負責之業務都與移工密切相關，輕則導致移工喪失權益，如：退稅、勞保及災保各項給付；重則導致移工被罰款、甚至強制遣返離境，如居留證、定期體檢。對於移工權益影響如此重大，竟然連最基本的「移工母語」都沒有？移工連「知」的權利都完全被漠視？在政府完全沒有提供充足的資訊及服務的情況下，移工如何有可能不依賴仲介，靠自己完成這些辦件手續？

二、回顧直聘中心的歷史，在移工團體的倡議下，勞動部在 2008 年設置了「直聘中心」，直聘制度 15 年來，比例最高的年度僅 11.9%，且 2018 年降至 1.13%。監察院 2019 年的調查報告指出<sup>15</sup>：「因為手續文件仍不夠簡便，透過直聘引進外勞的比例始終未超過 1 成」。甚至在 2012 年建立的「直接聘僱跨國選工管理服務網」，歷年來只有當年度引進家庭看護工 2 名，之後全部都掛零。直聘中心也從原本的數十個據點，一路縮編到至今只剩台北一個據點。

勞動部面對私人仲介制度壟斷就業市場的質疑，總是以「有直聘中心」「有多元就業管道」作為多年不變的官方回應。實際上，目前的「直接聘僱中心」完全無法協助移工從母國到台灣的「任何程序」，因為目前的「直聘中心」只能協助「國內直聘」，並無法解決私人仲介壟斷的問題。就算只以「國內聘僱」來說，直聘中心並未整合直聘所需之各機關申辦文件及程序，導致直聘雇主仍必須自己去完成移民署、健保局、勞工局通報等程序。私人仲介讓雇主能以低成本引進移工，而直聘中心流程的繁瑣，導致雇主使用直聘的意願低落。

雖然，直聘中心是少數表格、臨櫃、電話諮詢都有雙語服務，且有聘僱雙語人員的公立機關，但私人仲介制度的存在及壟斷，最終導致直聘中心的功能只剩下「代收勞發署文件」，更成為勞動部「假多元、真卸責」的遮羞布。

三、引進移工三十年來，承擔在台移工求職、轉換雇主重任的全台各地「公立就業服務站」，每周四舉辦「移工就業媒合會」。而所謂的媒合，竟是每週由電腦隨機挑選一批移工強制必須到場「簽到」，若沒有「簽到」視同放棄轉換工作的權利，移工會被強制遣返。先不論規定上的不合理，當這些被電腦挑選到的移工詢問就服站工作人員「今天要面試我的雇主在哪裡？」就服站工作人員回答：「不一定有雇主來，你們要自己找仲介。」而且移工能聽到的語言只有「簡單的英文」，因為全台就服站迄今沒有任何雙語人員，無法答覆移工找工作的疑問，無法替移工介紹工作，三十年來至今，「服務變管束」，完全沒有發揮任何實質「媒合功能」。

---

<sup>15</sup> 監察院調查報告：<https://tinyurl.com/vwftx56>

今年 112 年 2 月及 9 月，勞動部在彰化、桃園分別成立「雇主聘僱移工轉換服務中心」。以桃園來說，其地點與原本的「桃園就服站」相同，形式上也同樣每週舉辦「電腦挑選」的媒合會，同樣要求移工必須到場「簽到」，甚至連「媒合現場都是移工，根本沒有出現過雇主」這點也是一模一樣。看起來勞動部似乎打算以此中心取代原有公立就服站的功能。

先不論其名稱為何不是「移工轉換雇主服務中心」？唯一值得鼓勵的改變是「終於聘了四國雙語人員」。然而，等了三十年，終於等到在公立就服站可以用自己母語溝通的移工們，每週四卻仍然在媒合會中空等，即便填寫了雙語工作人員提供的履歷，也等不到工作機會；因為連服務站工作人員自己都知道：移工想找工作還是要找仲介，因為他們手上根本沒有工作能介紹給移工媒合。即便連工作人員都知道，仲介都違法收買工費，但也無可奈何，由此更可見，私人仲介對於移工就業市場的壟斷有多嚴重。

目前這個新成立的「雇主聘僱移工轉換服務中心」仍舊沒有實質媒合的功能，與勞動部新聞稿<sup>16</sup>聲稱：「該中心透過「提供媒合」、「資訊提供」及「資訊交流」等 3 大功能，以一案到底、就業資訊、深度諮詢、預約媒合等服務，加速轉換雇主或工作作業」實在是差異甚遠。我們呼籲勞動部，認真面對私人仲介壟斷的問題，不要讓它成為另一個只能「代收勞發署文件的直聘中心」，因為再多的遮羞布，也蓋不住勞動部卸責三十年，放任私人仲介壟斷移工就業市場的真相。

---

<sup>16</sup> 勞動部新聞稿：<https://pse.is/5cpua7>

### 【印尼勞工代表發言稿】

Saya seorang pekerja pabrik dari Indonesia . Bekerja di Taiwan selama 5 tahun. Hari ini, sebagai korban, saya ingin berbagi pengalaman, bahwa saya dianiaya dengan cara yang tidak manusiawi oleh sistem agensi yang keras. Pada bulan Februari 2021, di tempat kerja kerja, saya mengalami kecelakaan kerja, kaki saya terluka parah dan memerlukan beberapa kali operasi dan rehabilitasi dalam jangka waktu yang lama. Namun, selama masa perawatan delapan bulan, agensi tidak membantu saya mendapatkan kompensasi gaji dan hak-hak terkait yang layak saya dapatkan.

我是來自印尼的廠工，在台灣工作 5 年多，今天我想以受害者的身份，跟大家分享我被惡劣的仲介制度以非人道方式迫害的經驗，2021 年 2 月我在工作中發生了職災，我的腿受傷得非常嚴重，需要多次的開刀治療，也需要長時間的復健。然而，我於長達 8 個月的治療期間，仲介完全沒有幫忙我取得應該得到的薪資補償和相關權利。

Pada tanggal 1 April 2021, sebelum saya pergi ke rumah sakit untuk operasi kedua, agen memaksa saya untuk menandatangani sebuah surat, isi suratnya adalah saya akan bertanggung jawab atas perawatan medis, akomodasi, dan makanan saya; saya menolak untuk tanda tangan tetapi agennya mengancam saya, Katanya kalau saya tidak tanda tangan, mereka tidak akan membantu membawa saya ke rumah sakit untuk dioperasi dan akan segera di deportasi ke Indonesia. saya sangat stres saat itu dan cedera kaki saya perlu dioperasi. Saya tidak punya pilihan selain menandatangani surat itu. Setelah tanda tangan, agen membawa saya ke rumah sakit untuk operasi. Setelah aku keluar dari rumah sakit, pihak agensi segera mengirimku ke panti jompo dan memberitahuku bahwa aku harus membayar sendiri biaya di panti jompo, karena aku tidak punya uang, jadi ketika aku bisa menggerakkan tubuhku secara perlahan, aku segera memutuskan untuk kembali ke mes pabrik. saat itu saya belum bisa jalan, saya ingat saat mau ke kamar mandipun saya harus jalan hampir satu jam. Karena saya tidak bisa gerak. Untuk makan juga saya tidak bisa keluar untuk beli, saya juga tidak bisa masak sendiri, jadi saya hanya bisa mengharapkan teman untuk membantu saya, jika teman memasak dan ada lebih maka saya bisa makan, kalau tidak saya tidak bisa makan. Saat itu membuat saya merasa sangat sakit dan tidak berdaya. Saya tidak tahu apa gunanya agency? Agensi sama sekali tidak menganggap serius kasus kecelakaan kerja saya, juga tidak peduli dengan hidup atau mati saya, Agensi hanya menganggap saya sebagai barang yang dapat dibuang setelah digunakan. Saya

cukup beruntung menemukan HMISC bersedia membantu saya melalui bantuan teman-teman.

2021 年 4 月 1 日，仲介在我去醫院準備進行第 2 次手術前，強迫我簽切結書，要我同意從今以後，我的醫療、住宿和飲食皆由我自行負責；仲介威脅我說，如果我不簽，就不幫忙帶我去醫院動手術，我仍然拒絕簽名；仲介又威脅我說，要把我立即遣送回印尼，我當時心裡壓力非常大，腿部的傷也急需再次開刀治療，在沒有任何選擇的狀況下，我只能被迫在切結書上簽名。仲介等我簽完名後，才將我送往醫院進行開刀手術。我出院後，仲介立刻把我送到養護中心，告訴我在養護中心的費用要自己支付，因為我身上沒有錢，所以當我可以慢慢移動身體時，我馬上決定回去公司宿舍住。仲介把當時還行動不便的我丟在公司宿舍，對我不聞不問，我記得我光只是從床上挪到洗手間，就花了將近 1 個小時。我因為行動不便，沒有辦法外出購買三餐，也沒有辦法自己煮飯，只能靠室友的善心支援，如果他有多煮的飯菜，也願意分給我吃，我才能夠有食物吃，這樣的生活讓我感到非常的痛苦與無助，我不知道仲介制度存在的意義是什麼？仲介根本不把我的職災案件放在眼裡，也不管我的死活，仲介只把我當成是一個用完可以隨意丟棄的物品。我很幸運的是透過朋友的協助下找到 HMISC 願意幫助我。

Setelah saya tiba di HMISC, saya mengetahui bahwa saya bukan satu-satunya korban penganiayaan yang dilakukan oleh agen. Ada banyak pekerja migran seperti saya yang dianiaya oleh agen: mereka dipaksa melakukan pekerjaan di luar job, mereka bekerja lembur setiap hari tanpa bisa istirahat, dan jika sakit langsung di deportasi, pelecehan sexual, mengalami kekerasan, kecelakaan kerja, semua masalah yang terjadi percuma kalau minta bantuan pada agensi. Karena jawaban agensi adalah bersabar dan terus bekerja. Jika beruntung maka anda bisa mendapat kesempatan untuk pindah majikan tetapi Ketika anda mencari pekerjaan, anda harus membayar job dengan biaya yang besar. Agen hanyalah sekelompok vampir yang terus mengumpulkan uang dari kami tetapi tidak memberikan layanan sama sekali. Karena adanya sistem vampir ini, banyak pekerja migran yang menghadapi masalah dan tidak punya pilihan selain kabur dan kehilangan semua hak dan kepentingan sah mereka di Taiwan.

到了 HMISC，我發現我不是唯一一個遭到仲介迫害的受害者，有很多移工都像我一樣被仲介不當對待：他們被強迫做許可以外的工作，每天超時工作無法休息，一旦生病沒有辦法工作，就會被遣返回印尼，被強迫解約還被要求支付違約金；工作中遭受性騷擾、被暴力對待、發生職災時，向仲介求助完全沒有用，仲介不是叫他們忍耐，就是叫他們回印尼；幸運一點可以得到轉換雇主的機會，找工作還要被仲介強迫支付買工費。仲介就只是一群不斷跟

我們收錢，卻一點服務都沒有提供的吸血鬼。因為有這個吸血鬼制度的存在，很多的移工遇到問題，在求助無門的狀況下，只能選擇逃跑，失去在台灣一切合法的權益。

Saya berharap pemerintah Taiwan tidak terus menutup mata terhadap semua cerita hantu yang terjadi di lembaga-lembaga tersebut, dengan berani memikul tanggung jawabnya, dan melakukan pekerjaan yang seharusnya dilakukan pemerintah. Misalnya, pusat layanan ketenagakerjaan (BURSA) harus menjadi tempat untuk membantu para migran. pekerja dalam mencari pekerjaan, namun. Kami tidak dapat memperoleh bantuan apa pun dari pemerintah setempat, namun satu-satunya layanan yang diberikan oleh Pusat Layanan Ketenagakerjaan (BURSA) kepada kami adalah memberi tahu kami bahwa kami harus menandatangani setiap minggu/ absen. Jika kami tidak menandatangani tepat waktu, kami akan dipulangkan ke negara kami. Semua peluang kerja di Taiwan ada di tangan agen, jika ingin mencari pekerjaan, kita hanya bisa melihat wajah agen dan membayar job kerja yang sangat tinggi. Saya sangat berharap pemerintah Taiwan dapat mengambil tanggung jawab dan menghapuskan sistem agen swasta yang hanya menyerap uang hasil jerih payah kami, sehingga kami dapat diperlakukan dengan bermartabat sebagai umat manusia.

**Bangkitlah pemerintah! Enyahlah Agensi!**

我希望台灣政府不要繼續對這一切仲介鬼故事視而不見，勇敢承擔自己的職責，做好政府應該做的工作，例如，就業服務中心應該是一個協助移工找工作的地方，但我們從來沒有在這個地方得到任何協助，就業服務中心對我們所提供的唯一一個服務，就是通知我們每週固定要去簽名，如果沒有按時簽名，就要把我們遣返回國。台灣所有的工作機會都掌握在仲介手上，我們想要找工作，只能看仲介的臉色和付高額的買工費。我真心希望台灣政府能負起責任，廢除只會吸取我們血汗錢的私人仲介制度，讓我們得到身為一個人應享有的尊嚴對待。政府承擔！仲介滾蛋！

#### 【菲律賓勞工代表發言稿】

Good Day! I'm Carmela from Domestic Caretakers Union.

大家好！我是來自家庭看護工工會的 Carmela。

Where is DEMOCRACY in Taiwan? Taiwan would like the continued support from western and advanced countries because of the political power they want! They want the power and support of these powerful countries by showing HIGH RESPECT OF DEMOCRACY and HIGH RESPECT OF HUMAN RIGHTS! But, migrant worker's rights are Human Rights! Taiwan's brokerage system made migrant workers vulnerable and

the majority of Taiwan Manpower Agencies, violates our basic rights by exploiting us! Earning from us but treated us like a SCUM OF THE EARTH!! Taiwan democracy is far from perfect but the government should take actions to implement LABOR PROTECTION for all migrant workers!

台灣的民主在哪裡？台灣為了追求政治上的權力，希望持續得到西方和先進國家的支持，希望通過展示對民主和人權的高度尊重，獲得這些強大國家的權力和支持！但是，移工的權利也是人權！台灣的仲介制度讓移工處於弱勢處境，台灣大多數的人力仲介公司都在剝削我們，侵犯我們的基本權利！他們從我們身上賺錢，卻把我們當成地球上的渣滓般對待！台灣的民主離完美還很遙遠，但政府應該採取行動，落實所有移工的勞動！

What are Direct Hiring Service Centers for? If this is just an existing name only? Just to show people that the government is doing something for the betterment of all migrant workers!? or for the betterment of all Taiwan Manpower Agencies??!!

直接聘僱服務中心的存在是為了什麼？它只是一個虛有其表的名稱嗎？只是為了向人們表現政府有在改善移工處境嗎？還是為了提升台灣人力仲介公司的利益？！

Migrant Workers are no political power because we cannot vote, that is why our labor issues and human rights having been neglected intentionally by the Taiwanese Legislators and Politicians for so long, our issues to abolish brokerage system should be included in all government political agendas for democratic practices, because Taiwan economy is more and more dependent on foreign labors.

移工沒有政治權力，因為我們無法投票，這就是為什麼台灣的立法者和政治人物故意長期忽視我們的勞動問題和人權問題。因為台灣已經越來越依賴外來勞動力了，我們所提出的廢除仲介制度議題，應該納入所有政府的政策議程，以實踐民主。

We are human, but brokers treated us like disposable commodities. We need a day off, visit our homeland, complain about workload and overwork, seek half-pay sick leave when ill, or even ask for a decent bed, they often have to negotiate with our employers through brokers. However, until now migrant workers fate remains in the hands of brokers who sometimes treat us like damaged goods, leading to either dismissal or deportation.

我們是人，但仲介卻將我們當作可拋棄的商品。我們需要休息日，返鄉探親，面對工作量和超時工作，生病時尋求半薪病假，甚至只是要請求一張像樣的床，通常都必須透過仲介與雇主進行談判。然而，迄今為止，移工的命運仍然掌握在經紀手中，有時他們會把我們當作有缺陷的商品，導致我們被解雇或被遣返。

Abolish brokerage system! We want g to g! because most brokers are like evil blood suckers. They are just after our hard-earned money, they earn from us who worked hard but we never get any concern on our welfare when we encounter problems with our employer. Brokers mostly kept our important documents: especially our employment and transferring permit, with these documents we can have our freedom to transfer. But it's too hard to have it because brokers are not allowing workers to have it. Workers are the one paying the service of brokers but workers are still being controlled by brokers.

廢除仲介制度！我們需要政府直接與政府合作！因為大多數仲介就像邪惡的吸血鬼一樣，他們只想吸取我們的血汗錢。我們辛勤工作，但當我們與雇主發生問題時，卻得不到任何對我們福祉的關懷。仲介經常保管我們的重要文件，特別是聘僱許可和轉換雇主許可—要有這些文件，我們才能擁有轉換雇主的自由。然而，要獲得這些文件卻非常困難，因為仲介不允許工人擁有。工人明明是支付仲介服務費用的一方，卻仍然受到仲介的控制。

Please hear us: Workers are human, not commodities. Abolish brokerage system!  
Brokers get out! Government Wake up!

請聽我們的聲音：工人是人，而不是商品。廢除仲介制度！仲介滾出去！政府別再睡！

### 【越南勞工代表發言稿】

我們是來台灣工作的外籍移工，我們大家都有一個共同的要求：「廢除仲介，政府對政府直接聘僱」，因為為了可以來台灣工作，我們要付一筆很大的國外仲介費 6,000 到 7,200 美元 (約 18 萬到 21 萬台幣) 給仲介公司，政府只收取 4,000 到 4,500 美元那為什麼仲介公司要收這麼多錢？由於私人仲介制度的存在，我們必須花費如此大量的資金。招募人的時候，國外仲介公司廣告在台灣的公司很好

.等等...但到了台灣之後，一切都是騙局，仲介騙了我們。

每個月仲介公司向我們收取新台幣 1,500 元至 1,800 元的服務費，但仲介整年都不來看我們，關心我們，連一次都沒有。我們生病時，請仲介來幫忙但是仲介都沒有來，所以我們只能自己去看醫生。我們轉換雇主時，必須向仲介支付一筆很大的金額新台幣 3 萬到 8 萬元的買工作費用。

因此，我們要求廢除私人仲介，兩國政府必須負起責任，不要讓我們外籍移工繼續陷入債務，確保我們能夠過上舒適的生活。私人仲介壓迫外籍移工。

關於仲介不好還有很多話要說，講不完但是因為時間不允許所以我停在這裡。

請大家跟我一起喊口號：

「廢除仲介，廢除仲介，廢除仲介」。

謝謝大家！

Bài phát biểu của Kỹ

Chúng tôi là lao động nước ngoài đến Đài Loan làm việc. Tất cả chúng tôi đều có chung một yêu cầu là: “Hủy bỏ môi giới tư nhân, tuyển dụng trực tiếp giữa chính phủ với chính phủ”. Bởi vì để được đến Đài Loan làm việc chúng tôi phải bỏ ra số tiền rất lớn từ 6,000 đến 7,200 USD (khoảng 180 nghìn đến 210 nghìn Đài tệ) để nộp cho công ty môi giới. Chính phủ chỉ thu 4,000 đến 4,500 USD nhưng tại sao môi giới lại thu nhiều như vậy? Chúng tôi phải bỏ ra số tiền lớn như vậy vì tồn tại chế độ môi giới tư nhân. Lúc tuyển người thì công ty môi giới quảng cáo rằng công ty bên Đài Loan rất tốt này nọ.v.v... nhưng sang đến Đài Loan thì mọi thứ đều là lừa đảo, môi giới lừa đảo chúng tôi.

Mỗi tháng môi giới thu của chúng tôi 1,500 đến 1,800 Đài tệ tiền phí phục vụ, nhưng cả năm môi giới không đến thăm hỏi chúng tôi đến một lần. Lúc ốm đau gọi môi giới không bao giờ đến, chúng tôi phải tự đi khám bệnh. Lúc chúng tôi chuyển chủ phải trả cho môi giới số tiền rất lớn từ 30,000 đến 80,000 Đài tệ tiền mua việc làm.

Vì vậy chúng tôi yêu cầu hủy bỏ môi giới tư nhân, chính phủ hai bên phải chịu trách nhiệm, không để lao động nước ngoài chúng tôi tiếp tục rơi vào cảnh nợ nần, để đảm bảo cho chúng tôi an cư lạc nghiệp, không để môi giới tư nhân áp bức người lao động nước ngoài.



Để nói về môi giới không tốt thì còn rất nhiều điều cần nói nữa, nói mãi không hết, nhưng vì thời gian không cho phép, tôi xin tạm dừng tại đây.

Xin mọi người cùng hô khẩu hiệu với tôi :”Hủy bỏ môi giới tư nhân! Hủy bỏ môi giới tư nhân! Hủy bỏ môi giới tư nhân!”

Xin cảm ơn mọi người!